

Wie macht es ein erfolgreicher Handwerkszweig / KMU am Beispiel von Thermoplan

■ **Adrian Steiner**
Thermoplan AG



Über Thermoplan

Thermoplan ist in der Entwicklung und Produktion von Spezialgeräten für die Gastronomie tätig, nämlich Schlagsahneautomaten (seit 1984), Milchschaumer (seit 1990) und Kaffeevollautomaten (seit 1995). Dabei hat sie sich auf ein Segment in der Gastronomie fokussiert, nämlich auf Grossketten

Thermoplan ist ein KMU mit über 200 Mitarbeitern. Der Standort des Unternehmens ist seit 1985 Weggis im Kanton Luzern. Zur Firma gehören drei Produktionswerke und ein viertes ist im Bau.

98% der Exporte gehen in über 63 Länder. Der Einkauf findet zu 82% in der Schweiz statt.

Thermoplan hat drei Tochterfirmen in Deutschland, Österreich und den USA.

Wie führt man richtig?

Voraussetzungen für eine richtige Führung sind:

- Würde
- Selbstlosigkeit
- Beharrlichkeit
- Erfahrung
- Arbeitskraft
- Taktgefühl eines Botschafters
- Genialität eines Nobelpreisträgers
- Optimismus
- Findigkeit
- Gesundheit
- Geduld
- Lächeln
- Dickes Fell

Wie gewinnt man gute Führungskräfte?

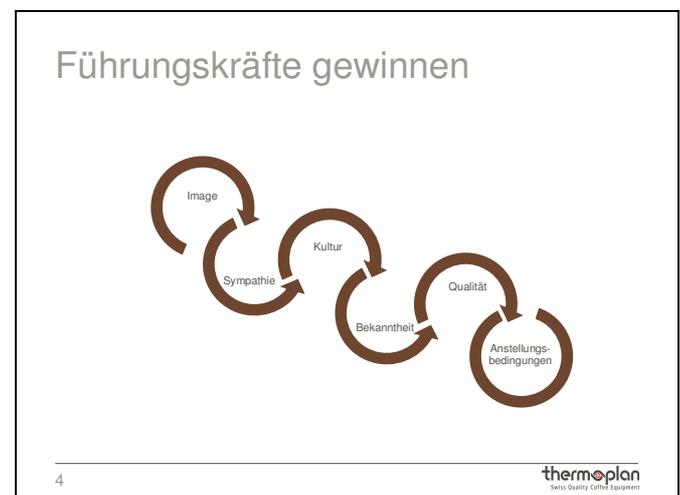
Wichtig sind folgende Aspekte:

- Image (im konkreten Fall Kaffeemaschinenhersteller aus Weggis, ein Familienunternehmen)
- Sympathie
- Kultur, Werte: weltweit, offen für verschiedene Völkergruppen/Sprachen
- Bekanntheit durch Referenzen, kreative Ideen (brasilianische Fussballnationalmannschaft trainierte 2006 in Weggis)
- Qualität der Menschen, der Infrastruktur, der Produkte
- Anstellungsbedingungen: Attraktivität vs. hoher Lohn

Anforderungen klar definieren: Das Kerngeschäft muss verstanden werden, ein Fachspezialist ist vielleicht nicht die beste Führungskraft.

Führungskompetenz kann erlernt werden, wenn der Mitarbeiter bereit dazu ist und die fachlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Die Fachspezialisten müssen in der Firma ihren Bereich beitragen und diese müssen entsprechend geführt werden.



Wie eignet man sich diese Fähigkeiten an?

- Training on the job; Aufbau Fachkenntnisse
- Externe Fachausbildungen
- Delegation: Vertrauen vom Vorgesetzten, dass man Fehler, resp. Erfahrungen machen kann
- Persönlichkeitsentwicklung
- Verantwortung übergeben, übernehmen, einfordern
- Nachzucht: fast nur eigene Mitarbeitende, allerdings beim grossen Wachstum musste extern nach höherer Professionalität gesucht werden
- Jobrotation bei den Bereichsleitern ist enorm bereichernd

Verhältnis Management und Führung:

- Manager oder Leader
- Führungskräfte haben zu wenig Zeit für Führung wegen des Tagesgeschäftes
- Berechenbarkeit als Führungsperson ist ganz wichtig

Gefunden werden als attraktiver Arbeitspartner ist wichtiger als zu suchen!

Führungskräfte aufbauen



5

thermoplan
Swiss Quality Coffee Equipment

Kontakt:

Adrian Steiner
Thermoplan AG
Thermoplan-Platz 1
CH-6353 Weggis

✉ asteiner@thermoplan.ch

