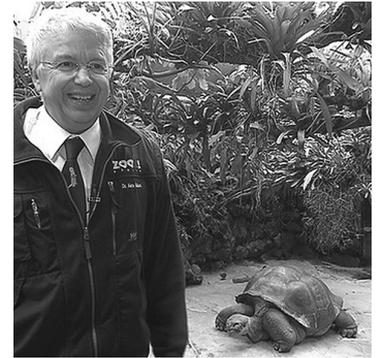


Was muss ein guter Personalchef können und wie kommt er zu den entsprechenden Kompetenzen

■ **Alex Rübel**
Zoo Zürich



Für den Zoodirektor, der letztlich als CEO für den ganzen Zoobetrieb verantwortlich ist, stellt sich die Frage, in welcher Aufgabe in diesem Betrieb er die wichtigste oder die unentbehrlichste sieht. Ist es ein attraktiver Tierbestand? Möglichst viele Besucher? Oder möglichst viel, aber mindestens genügend Geld? Meine Erfahrung zeigt, dass die Auswahl der Mitarbeiter letztlich der zentrale Punkt ist, der über Erfolg oder Misserfolg eines Zoos entscheidet.

Der Personalchef ist für die Mitarbeiterselektion, oder mindestens für die Art, wie ein neuer Mitarbeiter ausgewählt wird, verantwortlich. Es genügt heute nicht mehr, Leute anzustellen, die Tiere gern haben. Es braucht den richtigen Mitarbeiter am richtigen Ort, er soll einen einwandfreien Charakter haben, lern- und teamfähig sein.

Der Personalchef muss sattelfest sein in der Personalentwicklung, die Personalauswahl planen und organisieren, den Führungskräften die entsprechenden Instrumente für Personalauswahl und Beurteilung bereitstellen und sie unterstützen, die richtigen Entscheide zu fällen. Er überwacht Aus- und Weiterbildung, Qualifikationsgespräche und trägt die Verantwortung für alle persönlichen Daten der Mitarbeiter. Er nimmt dazu auch Hilfsmittel zur Hand wie kommerzielle, personenunab-

hängige Assessments und stellt sicher, dass formulierte Ziele erreicht oder unter den Arbeitspartnern aufgearbeitet werden. Er kennt die Personaldossiers und ist Ansprechpartner der Mitarbeiter in allen nicht direktbetrieblichen Fragen (Ombudsfunktion). Er vereinbart und überwacht Anstellungsverträge und führt Verhandlungen mit den Gewerkschaften.

Ein Personalchef ist verantwortlich für eine gute interne Kommunikation im Betrieb und hat dabei wie in der Ombudsfunktion einen direkten Zugriff auf alle Führungskräfte.

Zuletzt ist er in der Regel auch für allgemeine administrative Aufgaben im Betrieb verantwortlich, wie ein einheitliches Vertragswesen, Ablage von Akten und jegliche Art von Rechtsgeschäften.

Die Funktion des Personalchefs ist nicht betriebsgebunden, seine Aufgaben unterscheiden sich nicht, ob er in einem technischen oder tierischen Betrieb tätig ist. Entsprechend kann für die Ausbildung dieser Funktion auf den freien Markt zurückgegriffen werden. Als Nicht-Tiermensch kann er in einem Zoo eine neutrale Funktion einnehmen, die es gelegentlich auch in einem ideell ausgerichteten Betrieb braucht.

Kontakt:

Dr. Alex Rübel
Zoo Zürich
Zürichbergstrasse 221
CH-8044 Zürich
✉ alex.ruebel@zoo.ch

